

PRODOTTI: SMSWAY (MODULI)

SMSway opera in diverse modalità a seconda del canale di comunicazione scelto, in particolare supporta le seguenti modalità:

- **Push:** E' la modalità che permette di trasferire un flusso informativo, presente negli archivi dei Sistemi informativi aziendali, verso terzi via SMS. Questo flusso può essere attivato sulla base di eventi predefiniti o manuali. E' inoltre possibile prequalificare i destinatari, creando delle reali liste di distribuzioni. Questo modulo permette altresì di fare il tracking del costo dell'utilizzo degli sms per centri di costo, permettendo così all'azienda di effettuare un monitoraggio oculato dell'uso dello strumento stesso.
- **Pull:** E' la modalità che permette agli utenti abilitati di interrogare il data base dall'esterno. L'utente è in grado di utilizzare dei modelli di interrogazione che sono stati originariamente predefiniti dall'amministratore del prodotto. L'interazione fra il "mobile" esterno e la base informativa (residente naturalmente nel Sistema Informativo Aziendale) può essere sia di semplice lettura di dati che di variazione/ inserimento/ cancellazione dei dati stessi.
- **MMS:** E' la modalità che permette di trasferire un flusso informativo verso terzi via MMS, consentendo anche la registrazione dei diversi stati (Inviati, non recapitati, in uscita) dei messaggi. E' quindi possibile trasmettere messaggi contenenti oggetti multimediali (immagini, audio, video, testo formattato) senza limite di caratteri.
- **Fax:** E' la modalità che permette agli utenti abilitati l'invio e la ricezione di Fax tramite una linea telefonica dedicata. Tale flusso avverrà tramite l'utilizzo di un fax-modem che trasformerà un'email inviata al sistema in un fax e viceversa.
- **E-Mail:** E' la modalità che permette agli utenti abilitati la trasformazione di una mail inviata dal proprio client di posta in un sms verso il numero di cellulare specificato. Il limite permesso è sempre 160 caratteri dopodichè la mail viene troncata oppure generato un sms concatenato. Può essere riportato il subject e il body della mail oppure solo il body.
- **Campagne:** E' la modalità che permette di inviare sms in modo massivo a numeri di telefono precaricati. E' possibile gestire eventuali sms ricevuti associando la risposta alla campagna inviata ed effettuare report statistici. E' disponibile un'interfaccia web che permette di gestire tutte le attività di gestione di una campagna in modod automatic (caricamento liste, invio sms, ricezione risposte, tracking dello stato degli sms, report statistici)
- **IVR:** Sistema di risposta interattivo con menù vocali preregistrati, navigabili attraverso tastiera telefonica e/o riconoscimento vocale.